



H+H SYSTEM GmbH
 Wolfgangstrasse 32
 5350 Strobl
 AUSTRIA

Expéditeur

.....

.....

.....

Numéro de client

Interlocuteur

Numéro de téléphone

Adresse E-mail

Bon de retour
Numéro de service:

Votre numéro de service vous sera communiqué par votre interlocuteur H+H après l'enregistrement du retour d'articles.

Veillez renvoyer uniquement la marchandise triée et non endommagée, y compris le bon de retour, en indiquant le numéro de service dans un délai de 30 jours ouvrables à compter de la date de livraison. Dès réception de la marchandise, celle-ci sera examinée et contrôlée par nos soins pour détecter d'éventuels défauts. Nous facturons des frais de manipulation de 50% de la valeur de la marchandise à titre de dédommagement pour les frais. En cas de faute de notre part, ces frais de manipulation ne s'appliquent pas. La marchandise qui nous est retournée sans notification préalable ne peut pas être acceptée et vous sera retournée à vos frais.

N° de bon de livraison	N° d'article	Quantité	Motif
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- 10 – mauvais produit commandé
- 11 – mauvaise quantité commandée
- 30 – mauvais produit livré
- 40 – produit endommagé pendant le transport
- 79 – produit d'une qualité insuffisante

Ce document doit être joint à la marchandise !